

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZEZ „P.H.U. TH-NET”

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez „Tomasz Chruściński P.H.U. TH-NET”, z siedzibą pod adresem Brzeziny, ul. Chęcińska 14, 26-026 Morawica, REGON 360333470, NIP 657-242-42-82.

§1. Postanowienia ogólne

1. Firma Tomasz Chruściński P.H.U. TH-NET zwana dalej operatorem z siedzibą w Brzezinach, ul. Chęcińska 14 prowadzi działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej RP).
2. Usługi realizowanie są zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium RP.
3. Ilekroć w regulaminie użyto poniższych pojęć, należy je rozumieć w podanym znaczeniu:

Abonament – miesięczna opłata uiszczana przez Abonenta za korzystanie z usługi;

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu;

Awaria – uszkodzenie techniczne, całkowicie uniemożliwiające realizację transmisji danych,

Cennik – wykaz usług z wysokością opłat za te usługi i zasadami ich naliczania;

Hasło – poufny ciąg znaków Abonentowi, który może zostać nadany przy podpisaniu Umowy obejmującej poszczególne Usługi lub później, potwierdzający jednoznacznie tożsamość Abonenta podczas dokonywania zdalnych operacji związanych z daną Usługą. Hasło może zostać wykorzystane także w innych wypadkach wyraźnie wskazanych Umową lub Regulaminami.

Instalacja - montaż i uruchomienie urządzeń w lokalu Abonenta umożliwiających dostęp do sieci Internetowej;

Lokal – nieruchomości lub jej część (budynek lub lokal mieszkalny), w której Abonent zamierza korzystać z Usługi, lub w której zgodnie z Umową jest zlokalizowane zakończenie sieci (adres instalacji);

Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych na Umowie. Przy braku takiego wskazania przyjmuje się, że Okres Rozliczeniowy pokrywa się z miesiącem kalendarzowym.

Operator – Tomasz Chruściński P.H.U. TH-NET, ul. Chęcińska 14, 26-026 Morawica;

Opłata Wyrównawcza – kwota nieprzekraczająca wartości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, która może zostać pobrana przez Operatora od Abonenta w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Ustawie, Regulaminach lub Umowie.

Panel Klienta - portal www Operatora pozwalający na samoobsługę Abonenta, w tym m. in. przeglądanie oferty i zakupionych Usług, zamawianie Usług, przeglądanie należności i dokonanych wpłat.

Przedstawiciel Operatora – osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania Umowy, bądź też wykonywania jej postanowień, w szczególności w zakresie wydania Abonentowi Urządzenia Abonenckiego oraz jego instalacji, konserwacji lub napraw, usuwania Awarii; w szczególności może to być pracownik Operatora lub podmiot wykonujący zadania zlecone przez Operatora;

Regulamin – niniejszy dokument określający zakres i warunki świadczenia usługi;

Siła wyższa – zdarzenie niezależne od stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności: wojny, katastrofy naturalne, burze, wichury, powodzie, strajki oraz akty prawne wydane przez organy władzy publicznej;

Umowa – pisemne, zgodne oświadczenie woli Abonenta i Operatora, które zawiera uprawnienia i obowiązki obu Stron;

Urządzenie Abonenckie – urządzenie telekomunikacyjne udostępnione Abonentowi przez Operatora w celu korzystania z Usług. Cennik może przewidywać opłaty z tytułu korzystania z Urządzeń Abonenckich.

Urządzenie Abonenta – urządzenie telekomunikacyjne stanowiące własność Abonenta, lub do którego Abonent posiada inne prawa, nie będące Urządzeniem Abonenckim, za pomocą którego Abonent korzysta z Usług. Może stanowić urządzenie końcowe w rozumieniu Ustawy.

Usługa – każda świadczona przez Operatora usługa lub związana z tą Usługą usługa dodatkowa.

Numer Abonenta – unikalny numer nadawany Abonentowi w momencie zawierania Umowy. Numer Abonenta może zostać wykorzystany w szczególności do uzyskania dostępu do Panelu Klienta (eBOK).

Zakończenie Sieci – punkt Sieci Operatora przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Usługi (również „urządzenie abonenckie”, „urządzenie końcowe”).

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia konserwacji, modernizacji lub siłą wyższą;

Zawieszenie Usługi – okresowe zaprzestanie świadczenia Abonentowi Usługi lub jej elementów, lub ograniczenie części świadczonych Usług, na zasadach przewidzianych Regulaminami.

§2. Zakres Regulaminu

1. Regulamin określa ogólne zasady świadczenia Usług przez Operatora na rzecz Abonentów.

2. Szczegółowe zasady świadczenia poszczególnych Usług mogą być określone odpowiednimi dla nich Regulaminami. Przy braku takich Regulaminów obowiązują postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Operator może wprowadzić odrębne regulaminy dla Usług innych niż w ust. 2, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („Warunki Promocji”).
4. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów wskazanych w ust. 2 lub 3 odmienne od postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§3. Zakres świadczonej Usługi

1. Operator oferuje:
 - a) Usługi dostępu do sieci Internet;
 - b) inne Usługi, o ile zgodnie z postanowieniami Umowy stosuje się do nich Regulaminy.
2. Operator oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenie objętym swoim zakresem działania.
3. Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach może być zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych, o czym Zamawiający są informowani przed zawarciem Umowy.
4. Zakres Usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Umowa.
5. Korzystanie przez Abonenta z poszczególnych taryf lub Usług powoduje naliczenie opłat przewidzianych w Umowie, Regulaminach lub Cenniku.
6. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia:
 - a) stały dostęp do Sieci Operatora;
 - b) możliwość korzystania z Usług określonych Umową, w tym także do Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej, o ile Umowa obejmuje takie Usługi;
 - c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
7. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:
 - a) telefoniczną obsługę Abonenta w godzinach pracy Operatora;
 - b) usuwanie awarii;
 - c) możliwość uzyskania informacji dotyczącej świadczonych Usług, Regulaminów lub Cennika, poprzez stronę WWW;
 - d) możliwość uzyskania informacji o ofertach promocyjnych, poprzez stronę WWW;
 - e) inne, o ile Umowa, Warunki Promocji lub Regulaminy tak stanowią.
8. Umowa lub Regulaminy określają zasady kontaktu z Operatorem, także zasady połączenia telefonicznego z konsultantem Operatora.

§4. Warunki zawarcia Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, chyba że operator i Abonent postanowią inaczej.
2. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku, a Abonent do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu oraz Cennika, w szczególności do terminowego uiszczania opłaty za Usługi.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent najpóźniej w dniu upływu okresu obowiązywania Umowy złoży Operatorowi pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
4. Abonent powinien udostępnić i udokumentować Operatorowi następujące dane: Imię (Imiona), Nazwisko (Nazwiska), adres zamieszkania, adres do korespondencji, telefon kontaktowy, numer PESEL lub nr dowodu osobistego, a osoba prawna nazwę firmy, Regon oraz NIP, które są niezbędne do zawarcia Umowy.
5. Umowa zawierana jest w formie pisemnej.
6. Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:
 - a) braku możliwości technicznych świadczenia przynajmniej jednej z zamawianych Usług, lub
 - b) niedostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora, a wynikającego z Umowy, lub
 - c) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 50 poz. 424 z późn. zm.) lub informacji posiadanych przez Operatora. Operator informuje Abonenta o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
7. W przypadku wskazanym w ust. 6 pkt. b) lub c), Operator ma także prawo do zawarcia Umowy na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta.

§5. Zmiana, rozwiązanie oraz zawieszenie Umowy.

1. Zmiana Umowy, jak również jej rozwiązanie, wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminach lub Umowie wskazano inaczej.
2. Operator może, poprzez wyraźne zastrzeżenie w Umowie, umożliwić Abonentowi, poza formą wskazaną w ust. 1, zmianę warunków Umowy dotyczących świadczonej Usług, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług oraz sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca trwania Umowy na zmienionych warunkach. Jednocześnie Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w

- terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 2, Operator dostarczy drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie powinno zawierać:
 - treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operatora, gdzie Abonent może się z nią zapoznać;
 - informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.
 - W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2, w sposób określony w ust. 4 lub na żądanie Abonenta, Operator dostarczy potwierdzenie w formie pisemnej.
 - Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w ust. 2, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
 - W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
 - Operator może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - Abonent zalega wobec Operatora z płatnościami za przynajmniej dwa Okresy Rozliczeniowe, lub
 - Abonent uchyła się od dopełnienia swojego innego obowiązku przewidzianego Umową, Warunkami Promocji lub Regulaminami.
 - Rozwiązanie Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 7 poprzedzone jest wezwaniem Abonenta do dopełnienia zobowiązania lub zaniechania naruszeń w odpowiednim, nie krótszym niż 7 dni terminie.
 - Abonent może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Operatora zobowiązań umownych Operatora, po uprzednim wezwaniu Operatora do dopełnienia tych obowiązków w wyznaczonym, nie krótszym niż 7 dni terminie.
 - Umowa zawarta na czas nieokreślony, o ile w samej Umowie nie wskazano inaczej, może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Operator może dokonać takiego rozwiązania jedynie z ważnych przyczyn, które to przyczyny wskaże Abonentowi.
 - Umowa może ulec zawieszeniu na dowolny okres, na pisemną prośbę Abonenta, okres ten rozpoczyna się od następnego miesiąca rozliczeniowego. Abonent zobowiązany jest poinformować o tym Operatora, z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem. Abonentowi przysługuje prawo ponownej aktywacji.
 - Z tytułu zawieszenia umowy Operator nalicza opłaty zgodnie z Cennikiem.
 - W przypadku zaległości za siedem okresów rozliczeniowych Operator egzekwuje prawo do rozwiązać Umowę w trybie automatycznym ze skutkiem na koniec siódmego okresu rozliczeniowego.
- #### §6. Cennik
- Wysokość opłat pobieranych przez Operatora za świadczone Usługi określona jest w Cenniku obowiązującym w chwili wykonywania Usługi, lub bezpośrednio w Umowie.
 - Operator podaje Cennik do publicznej wiadomości oraz dostarcza go Abonentowi nieodpłatnie wraz z warunkami umowy lub Umową, jeżeli strony zawarły umowę w formie pisemnej, a także na każde jego żądanie.
 - Operator doręcza na piśmie Abonentowi, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 5, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany w Cenniku, poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tej zmiany w życie.
 - W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

Jednocześnie Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tej zmiany w życie.

- Na żądanie Abonenta, który złożył żądanie wskazane w § 19 ust. 5, Operator dostarczy treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
 - W przypadku, o którym mowa w ust. 3 i 4, w razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, Operatorowi nie przysługuje Opłata Wyrównawcza.
 - Informacja o aktualnym Cenniku, zawierającym również informacje o kosztach usług serwisowych dostępna jest na stronach WWW Operatora. Umowa może wskazywać dodatkowe sposoby uzyskiwania w/w informacji przez Abonenta.
- #### §7. Płatności i Faktury
- Operator za świadczone usługi wystawia Faktury.
 - Faktura wystawiana jest za dany Okres Rozliczeniowy.
 - Faktura może obejmować w szczególności:
 - jednorazową opłatę instalacyjną;
 - pobieraną z góry opłatę abonamentową za kolejny Okres Rozliczeniowy. Opłata abonamentowa za pierwszy okres korzystania z Usługi lub usługi dodatkowej rozliczana jest proporcjonalnie do czasu ich świadczenia, o ile Umowa nie stanowi inaczej;
 - inne opłaty przewidziane w Regulaminach, Cenniku, Warunkach Promocji lub Umowie, w tym Opłata Wyrównawcza.
 - Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych na Fakturze na rachunek bankowy Operatora w terminie 7 dni od daty wystawienia Faktury, chyba że na Fakturze lub Umowie wskazano inny termin.
 - Faktura wysyłana jest w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta – w przypadku zaakceptowania przez Abonenta takiej formy otrzymywania Faktur. W pozostałych przypadkach Faktura wysyłana jest na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta.
 - Za dzień zapłaty Faktury uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora określonego na opłacanej Fakturze.
 - W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności, Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych, niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Regulaminami, Umową bądź przepisami prawa.
 - O ile Abonent nie wskaże inaczej, płatności dokonywane przez Abonenta będą zaliczane w pierwszej kolejności na najstarsze wymagalne należności oraz należności poboczne (w tym odsetki).
 - Dodatkowe opłaty (np. zakup urządzenia dostępowego, usługa serwisowa, opłata instalacyjna, za montaż sprzętu niezbędnego do prawidłowego działania Usługi, który staje się własnością Abonenta), pokrywa Abonent w ciągu 7 dni od wykonania usługi. Powyższe opłaty w przypadku rezygnacji z usługi nie ulegają zwrotowi.
 - O ile nie wskazano inaczej, opłaty abonamentowe naliczane są z góry za dany Okres Rozliczeniowy. Opłata abonamentowa za pierwszy okres korzystania z Usługi lub usługi dodatkowej rozliczana jest proporcjonalnie do czasu ich świadczenia, o ile Umowa nie stanowi inaczej;

§8. Instalacja

- Abonent wyraża zgodę na instalację, eksploatację lub modyfikację istniejących Urządzeń Abonenckich lub Zakończeń Sieci w Lokalu, do którego posiada stosowny tytuł prawny, jeśli takie działania są konieczne w celu zapewnienia możliwości świadczenia Usług, lub też zapewni stosowną zgodę właściciela Lokalu.
- Zgoda, o której mowa w ust. 1, oznacza zgodę na wszelkie czynności niezbędne do instalacji Urządzeń Abonenckich lub Zakończeń Sieci, w szczególności zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, zainstalowanie innych urządzeń, w sposób wskazany przez Operatora lub Przedstawiciela Operatora.
- Abonent jest zobowiązany umożliwić Operatorowi lub Przedstawicielowi Operatora instalację, o której mowa w ust. 1 w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu.
- Potwierdzeniem zainstalowania Usługi lub wydania Abonentowi Urządzeń Abonenckich jest złożenie podpisu przez Abonenta lub osobę przez niego upoważnioną na protokole odbioru przedłożonym przez Operatora lub Przedstawiciela Operatora.

§9. Urządzenia Abonenckie

- W przypadku, gdy jest to niezbędne do korzystania z Usługi, Operator udostępni Abonentowi, na czas obowiązywania Umowy, Urządzenia Abonenckie o specyfikacji określonej w Umowie oraz protokole przekazania. Opłata za korzystanie z Urządzenia Abonenckiego zawarta jest w opłacie abonamentowej, chyba że Umowa, Warunki Promocji, Regulaminy lub Cennik przewidują inaczej. Operator może także udostępnić Urządzenia Abonenckie na wniosek Abonenta, o ile będzie to technologicznie i ekonomicznie uzasadnione.
- Urządzenie Abonenckie stanowi własność Operatora. Abonent ponosi wszelkie opłaty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego (w szczególności za energię elektryczną). Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego, w szczególności: zasilanie energią elektryczną, warunki klimatyczne (odpowiednia temperatura, wilgotność), zapylenie pomieszczenia. Warunki te powinny być zgodne z dokumentacją techniczną

- zainstalowanych Urządzeń, którą Operator udostępni także na każde żądanie Abonenta.
3. Abonent zobowiązuje się używać Urządzenia Abonenckie zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
 4. Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Urządzenia Abonenckiego, polegających w szczególności na zmianie oprogramowania lub jego konfiguracji, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
 5. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Abonenckiego.
 6. Naprawa lub wymiana Urządzenia Abonenckiego wykonywana jest przez Operatora i na jego koszt, z zastrzeżeniem ust. 7.
 7. Abonent odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Urządzenia Abonenckiego lub jego części, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora, o ile uszkodzenie tego Urządzenia nastąpiło z winy Abonenta.
 8. Abonent nie może udostępniać Urządzenia Abonenckiego osobie trzeciej. Przez udostępnienie rozumie się również podłączanie do Urządzenia Abonenckiego, bezpośrednio lub pośrednio, urządzeń końcowych niebędących w wyłącznej dyspozycji Abonenta, w tym użytkowanych przez Abonenta wspólnie z osobami trzecimi.
 9. Abonent nie może udostępniać Usługi lub świadczyć usługi z wykorzystaniem Usługi osobom trzecim lub korzystać z Usługi poza Lokalem.
 10. Niezwłocznie po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzenia Abonenckiego w stanie nie gorszym, niż wskazywałaby na to jego normalna eksploatacja, na swój koszt. Zwrot powinien nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zdarzenia uzasadniającego zwrot.
- 11.** Na żądanie Abonenta oraz w przypadku, gdy jest to technicznie i technologicznie możliwe i uzasadnione, Usługa może być świadczona za pomocą Urządzeń Abonenta, o ile urządzenia te posiadają parametry nie gorsze niż Urządzenia Abonenckie, które w takiej sytuacji musiałby udostępnić Operator. W takim wypadku, Operator odpowiada na zasadach określonych w §13 jedynie do punktu styku z takim urządzeniem.
12. Umowa może przewidywać odmienne warunki eksploatacji i ograniczenia w korzystaniu z Urządzeń Abonenckich.
 13. W przypadku niedopełnienia obowiązku zwrotu zestawu abonenckiego w terminie określonym w ust. 10, Operator naliczy opłatę odszkodowawczą zgodnie z cennikiem i terminem płatności 7-dni.
 14. Operator dopuszcza maksymalny czas zwrotu i/lub uzupełnienia zestawu abonenckiego oraz korektę opłaty odszkodowawczej w terminie do 90 dni od zdarzenia uzasadniającego zwrot.
- §10. Aktywacja Usług**
1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Operator rozpocznie świadczenie Usługi najpóźniej w terminie wskazanym w Umowie, a w przypadku braku wskazania takiego terminu w Umowie – nie później niż w terminie 30 dni od daty:
 - a) zawarcia Umowy lub
 - b) zmiany Umowy (Aneksu) – w przypadku rozszerzenia bądź zmiany zakresu Usług.
 2. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi Abonent może korzystać z Usług w zakresie i na warunkach określonych Umową i Regulaminami.
 3. W przypadku instalacji przez Operatora, na potrzeby Usługi, Urządzeń Abonenckich, Abonent zapewni Operatorowi lub Przedstawicielom Operatora wstęp na teren Abonenta oraz zapewni dostęp do niezbędnych dla przeprowadzenia instalacji i testów miejsc Abonenta, w szczególności miejsc, w których będą zainstalowane Urządzenia Abonenckie.
 4. Operator rozpoczyna naliczanie opłat związanych ze świadczeniem Usługi od dnia podpisania Umowy przez Abonenta, o ile Strony nie postanowią inaczej.
- §11. Zawieszenie Usług (Blokada Karna)**
1. Operator ma prawo zawiesić świadczenie części lub wszystkich Usług Abonentowi, jeżeli Abonent:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek należności na rzecz Operatora przez okres co najmniej 15 dni od daty wymagalności, lub
 - b) podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych użytkowników Sieci Operatora lub innych sieci, lub
 - c) rozsyła wirusy, rozsyła niezamówione informacje handlowe, podejmuje działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonuje zmian, usuwa lub dodaje jakiegokolwiek zapisy do informacji osób trzecich bez ich zgody, lub
 - d) narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby, lub
 - e) wykorzystuje Usługę do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności jeśli wykorzystuje cudzą adresację (numerację) bez stosownej podstawy prawnej lub podszywa się pod inne osoby, lub
 - f) udostępnia treści niezgodne z przepisami prawa, lub
 - g) korzysta z Usługi za pomocą urządzeń niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy, lub
 - h) nie złoży, w terminie wskazanym przez Operatora, żądanego na podstawie Regulaminów lub przepisów prawa zabezpieczenia, lub
 2. Ponadto Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, jeżeli:
 - a) żądanie takie zgłoszą właściwe organy, uprawnione do złożenia takiego żądania na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub
 - b) zajdzie okoliczność, o której mowa w § 18 ust. 1 lub 2, lub
 3. Z dniem Zawieszenia Usług następuje zaprzestanie ich świadczenia lub ograniczenie ich świadczenia.
 4. Ponowna aktywacja Usług następuje po ustaniu przyczyn Zawieszenia, nie wcześniej niż po uiszczeniu przez Abonenta zaległości wobec Operatora.
 5. W przypadku całkowitego zawieszenia świadczenia danej Usługi, opłaty należne za tę Usługę za czas zawieszenia nie będą pobierane.
 6. W przypadkach wskazanych w ust. 1 i 2 Operator może także ograniczyć świadczenie całości lub części Usług, w szczególności, zależnie od dotychczas świadczonych Usług, poprzez:
 - a) pogorszenie jakości świadczonych Usług, lub
 - b) ograniczenie przepustowości łącza (także ograniczenie jedynie w stosunku do ruchu wychodzącego lub przychodzącego), lub
 - c) cykliczny monit przypominający o zaległości na rzecz Operatora, niemożność zamawiania usług dodatkowych.
 7. Dla ograniczenia świadczenia Usług wskazanego w ust. 6, postanowienia ust. 3-4 stosuje się odpowiednio.
- §12. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji**
1. Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Operatora przesyłając ją pisemnie na adres siedziby Operatora, albo składając ją ustnie w siedzibie Operatora (bądź jego jednostki odpowiedzialnej za obsługę klientów), pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją na przeszkodzie możliwości techniczne. Umowa może wskazywać jednostki lub osoby dedykowane do przyjmowania reklamacji ze strony Operatora.
 2. Przyjęcie reklamacji przesłanej pisemnie albo złożonej telefonicznie, lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, wymaga potwierdzenia przez Operatora w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, z wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.
 3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie, upoważniona osoba obowiązana jest niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
 4. Reklamacja powinna określać:
 - c) imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem siedziby(miejsca zamieszkania);
 - d) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - e) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - f) przydzielony Abonentowi numer, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny, adres miejsca Zakończenia Sieci lub inny numer bądź dane specyficznie przydzielone Abonentowi;
 - g) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – gdy reklamacja dotyczy niedotrzymania terminu uruchomienia Usług;
 - h) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności, w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - i) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
 - j) podpis Abonenta (lub osób stosownie upoważnionych) w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
 5. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
 6. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Operatora odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
 7. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
 - b) powołanie podstawy prawnej;
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;

- d) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
 - e) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
 - f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym;
 - g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
8. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
- a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
9. Abonent ma prawo:
- a) złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi, lub
 - b) w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, z zastrzeżeniem postanowień § 20 ust. 2.
10. Do odwołania, o którym mowa w ust. 9 pkt. a. stosuje się odpowiednio przepisy niniejszego paragrafu o złożeniu reklamacji, z tym zastrzeżeniem, że odwołanie takie przysługuje Abonentowi tylko jeden raz.

§13. Zakres odpowiedzialności, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) nienależyte wykonanie postanowień Umowy w przypadku niespełnienia przez Abonenta zobowiązania wynikającego z Regulaminów, Cennika, Umowy lub Warunków Promocji, w zakresie w jakim niewykonanie przez Abonenta takiego zobowiązania miało wpływ na nienależyte wykonanie Umowy przez Operatora,
 - b) niedostosowanie, nieprawidłowe funkcjonowanie lub wady urządzeń innych niż Urządzenia Abonenckie (ani za skutki takich wad),
 - c) działania osób trzecich w sieci (także w sieci Internet), o ile na działania takich osób nie miał wpływu,
 - d) działania Abonenta w sieci, w tym w sieci Internet,
 - e) treść materiałów dostępnych w sieci, w tym w sieci Internet, o ile nie zostały tam umieszczone za wiedzą lub zgodą Operatora,
 - f) skutki zawieszenia Usług lub rozwiązania Umowy, jeśli działanie takie było uprawnione na mocy Umowy, Regulaminów lub powszechnie obowiązującego prawa,
 - g) niezabezpieczenie przez Abonenta urządzeń wykorzystywanych do korzystania z Usługi, a w zakresie Urządzeń Abonenckich –w zakresie przewidzianym Regulaminami, Umową lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym za niestosowanie zabezpieczeń antyprzebiegowych,
 - h) skutków wystąpienia zdarzeń wskazanych w § 18ust. 1, podjęcia przez Operatora działań wskazanych w § 18 ust. 2 ani skutków takiego podjęcia działań,
 - i) niewykonywanie przez Abonenta obowiązków wynikających z powszechnie obowiązującego prawa, jak również za naruszenia prawa przez Abonenta.
2. Postanowienia ust. 1 nie dotyczą szkód wyrządzonych przez Operatora umyślnie.
3. Umowa lub Regulaminy Usług określają formy odpowiedzialności Operatora wobec Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Jedyne przy braku jakichkolwiek postanowień w tym przedmiocie, stosuje się postanowienia ust. 4-6.
4. W przypadku awarii trwającej dłużej niż 24 godziny Abonent może żądać zapłaty odszkodowania w wysokości 1/30 średniej, faktycznie opłaconej wartości z 3 ostatnich Faktur za każde rozpoczęte kolejne 24 godziny awarii.
5. W przypadku zwłoki w rozpoczęciu świadczenia Usługi Abonent może żądać, za każdy dzień pozostawania przez Operatora w zwłoce, zapłaty odszkodowania, w wysokości 1/30 stałej opłaty abonamentowej należnej za Usługę, której świadczenia Operator nie rozpoczął w terminie.
6. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje odszkodowanie nie wlicza się czasu, w którym usunięcie awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
7. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w §12, w terminie do 30dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§14. Hasło

1. W przypadku nadania Abonentowi Hasła do konta abonenckiego, Abonent powinien zachować Hasło w tajemnicy i powinien dołożyć należytej staranności, by nie doszło do ujawnienia Hasła osobom niepowołanym.
2. W przypadku zleceń potwierdzonych Hasłem, związanych z istotnymi obciążeniami finansowymi lub organizacyjnymi dla Abonenta, Operator może żądać potwierdzenia zlecenia na piśmie.
3. W przypadku zawierania kolejnych Umów na Usługi rozliczane w ramach jednego konta abonenckiego, będzie ono identyfikowane dotychczasowym, obowiązującym dla tego konta abonenckiego Hasłem.
4. Abonent może w każdej chwili zgłosić wniosek o zmianę przydzielonego Hasła, jeśli uprawdopodobni, że zmiana jest konieczna dla wypełniania przez którąkolwiek ze Stron obowiązków wynikających z Umowy lub obowiązującego prawa.
5. Strony mogą uzgodnić inną niż wskazana w ust. 1-4 procedurę związaną nadawaniem, zmianą lub korzystaniem z Hasła.

§15. Dodatkowe obowiązki Abonenta

1. Abonent jest zobowiązany umożliwić Operatorowi przeprowadzenie prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usług, jak również prac związanych z usuwaniem awarii. W przypadku, gdy Abonent nie współdziała z Operatorem w powyższym zakresie, w szczególności nie udostępni Lokalu lub nie dopuszcza przedstawicieli Operatora do infrastruktury, której naprawa lub modyfikacja jest konieczna, wówczas wszelkie terminy określające czas trwania takich prac Operatora lub jego przedstawicieli ulegają zawieszeniu (w szczególności nie jest naliczany czas niedostępności usługi).
2. Naprawy infrastruktury czy usuwanie usterek i Awarii, które wystąpiły po stronie Abonenta (za które Operator nie ponosi odpowiedzialności), mogą być odpłatne, zgodnie z postanowieniami Cennika.

§16. Tajemnica telekomunikacyjna

1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy Operator zapewnia zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej w rozumieniu Ustawy, w tym tajemnicę:
 - a) Informacji przekazywanych w sieciach telekomunikacyjnych;
 - b) Informacji dotyczących faktu, informacji dotyczących faktu, okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego, prób uzyskania takiego połączenia;
 - c) Identyfikacji bądź lokalizacji Zakończeń Sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie telekomunikacyjne w taki sposób, w jaki umożliwia to technologia stosowana przez Operator, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 2 oraz innych przypadkach, w których Operator jest zobowiązany do udostępniania informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje jednak całkowitego bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora.
3. Sieć Operatora służąca świadczeniu usług telekomunikacyjnych umożliwia przesyłanie numeru identyfikacyjnego, co oznacza, że inny użytkownik Zakończenia Sieci może odczytać numer identyfikacyjny Zakończenia Sieci Abonenta, zaś Abonent może odczytać numer użytkownika wywołującego.
4. Operator jest uprawniony do gromadzenia i przetwarzania danych transmisyjnych oraz innych danych dotyczących Abonenta w celach i zakresie przewidzianych prawem, w szczególności w zakresie dopełnienia obowiązków na rzecz obronności wskazanych w Ustawie – Prawo telekomunikacyjne, w celu poprawnej realizacji obowiązków wynikających z Umowy – w tym w celu rozpoznawania reklamacji, w celach marketingowych (za zgodą Abonenta), w celu naliczania opłat i rozliczeń operatorskich, świadczenia usług o wartości wzbogaconej (w rozumieniu Ustawy). O ile nie wskazano inaczej, Operator będzie gromadził dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Przez dane transmisyjne rozumie się dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne (w szczególności Usługi Internetowe lub Głosowe), w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają położenie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (w tym Usług Internetowych lub Głosowych).
6. Przez dane dotyczące Abonenta rozumie się wszelkie dane udostępnione przez Abonenta w celu realizacji Umowy lub w celach reklamowych i związanych z marketingiem, dane pozwalające na identyfikację Abonenta oraz dane, które Abonent uczynił powszechnie dostępnymi. Abonent ma prawo do wglądu i poprawiania danych dotyczących Abonenta, a także usunięcia ich z baz danych Operatora. Powyższe nie narusza zasad udostępniania i przetwarzania danych zgodnie z postanowieniami § 19 ust. 20.
7. Operator ma prawo do rejestrowania rozmów i innych operacji Abonentów realizowanych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, zgodnie i w granicach obowiązującego prawa, w szczególności w celu udokumentowania transakcji handlowej czy zamówienia przez Abonenta nowych Usług.
8. Dane transmisyjne przetwarzane do celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich będą przetwarzane do końca okresu obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu –w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych powszechnie obowiązującym prawem.
9. Przetwarzanie danych transmisyjnych na cele marketingowe lub świadczenie usług o wartości wzbogaconej odbywa się na podstawie zgody Abonenta. Może on w każdej chwili odwołać taką zgodę.
10. Za zgodą Abonenta, oraz jedynie dla celów niezbędnych do świadczenia usług o wartości wzbogaconej, Operator może wykorzystać dane o lokalizacji Abonenta. Dane te mogą być przetwarzane przez czas obowiązywania Umowy i mogą być przekazane podmiotom trzecim dla celów świadczenia usługi tworzącej wartość wzbogaconą. Dane te będą poddawane anonimizacji, a Abonent ma prawo wycofać taką zgodę, także okresowo lub w związku z konkretnym połączeniem.

§17. Bezpieczeństwo i integralność Sieci

1. Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci, Usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi Usługami, uwzględniając

- stopień ryzyka, oraz najnowocześniejsze osiągnięcia techniczne oraz koszty wprowadzenia tych środków, oraz informuje Abonentów o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa Sieci wymagającego podjęcia środków wykraczających poza środki techniczne i organizacyjne podjęte przez Operatora, a także o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach. Informacja taka może być przekazana drogą elektroniczną lub poprzez podanie jej do publicznej wiadomości.
2. W celu realizacji obowiązku wskazanego w ust. 1, Operator może podjąć środki zmierzające do lub powodujące:
 - a) eliminację przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usług, lub
 - b) przerwanie lub ograniczenie świadczenia Usługi telekomunikacyjnej na zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług.
 3. Operator może informować innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmioty zajmujące się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach, o których mowa w ust. 1. Informacja może zawierać dane niezbędne do identyfikacji oraz ograniczenia zagrożenia.
 4. Operator sprawdza i mierzy jakość Usług, oraz porównuje tak zebrane dane z danymi historycznymi, w celu zapewnienia odpowiedniej jakości Usług, zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci, w tym aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. Umowa lub Regulaminy mogą przewidywać wprowadzanie lub korzystanie z odrębnych procedur dotyczących czynności określonych w zdaniu pierwszym.
- §18. Zmiana warunków Umowy**
1. Operator doręczy na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 2, oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej takiej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tych zmian w życie.
 2. Na żądanie Abonenta, który udostępnił swoje dane zgodnie z § 19 ust. 5, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
 3. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 1, operatorowi nie przysługuje zwrot Oplaty Wyrównawczej.
 4. Przepisu ust. 3 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub wynika z decyzji Prezesa UKE.
 5. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tych zmian w życie.
 6. Operator niezwłocznie informuje na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Operatora, chyba że abonent złożył żądanie otrzymania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
- §19. Przetwarzanie danych osobowych oraz innych danych Abonenta**
1. Operator może przetwarzać dane osobowe Abonentów będących osobami fizycznymi zgodnie z art. 161 ust. 2 Ustawy, tj.:
 - a) Nazwisko i imię,
 - b) imiona rodziców,
 - c) miejsce i data urodzenia,
 - d) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli jest on inny, niż adres miejsca zamieszkania,
 - e) numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
 - f) nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca (w rozumieniu Ustawy), który nie jest obywatelem państwa członkowskiego (w rozumieniu Ustawy) albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu.
 2. Dla Abonenta będącego osobą fizyczną, przetwarzanie przez Operatora danych osobowych innych niż wskazane w ust. 1 może nastąpić tylko za jego zgodą, przy czym brak stosownej zgody może uniemożliwić świadczenie całości lub części Usług, o czym taki Abonent zostanie poinformowany.
 3. Zasady przetwarzania danych osobowych wskazanych w ust. 1-2 będą określone w Umowie lub osobnym dokumencie.
 4. Postanowienia niniejszego paragrafu, jak również wykonywanie jego postanowień, nie naruszają ani nie mogą spowodować naruszenia postanowień Ustawy w przedmiocie tajemnicy telekomunikacyjnej ani naruszenia postanowień z Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997, Nr 133, poz. 883, z późn. zm.), jak również przepisów odrębnych regulujących poufność przekazywanych danych w stopniu wyższym niż wynika to z Ustawy o ochronie danych osobowych. Operator ani Abonent nie będą zobligowani do podejmowania jakichkolwiek działań mogących naruszyć niniejszy ustęp.
 5. Abonent może złożyć żądanie, aby wszelkie zmiany dotyczące warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, dotyczące Cennika, lub inne, określone Umową, były mu przekazywane drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
 6. Gdziekolwiek w niniejszym Regulaminie mowa jest o zgodzie Abonenta, wówczas zgoda ta musi być wyrażona wprost i bezpośrednio, może być wyrażona drogą elektroniczną oraz może być wycofana w każdym czasie, w sposób prosty i wolny od opłat.
 7. W przypadku, gdyby doszło do naruszenia danych osobowych Abonenta i naruszenie to może mieć niekorzystny wpływ na prawa Abonenta będącego osobą fizyczną, Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od stwierdzenia naruszenia, zawiadomi o takim naruszeniu Abonenta.
 8. Przez naruszenie danych osobowych, o którym mowa w ust. 7, rozumie się takie naruszenie, które w szczególności może skutkować nieuprawnionym posługiwaniem się danymi osobowymi, szkodą majątkową, naruszeniem dóbr osobistych, ujawnieniem tajemnicy bankowej lub innej ustawowo chronionej tajemnicy zawodowej.
 9. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 7, nie jest wymagane, jeżeli Operator wdrożył przewidziane przepisami o ochronie danych osobowych odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony, które uniemożliwiają odczytanie danych przez osoby nieuprawnione oraz zastosował je do danych, których ochrona została naruszona.
 10. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 7, powinno zawierać:
 - a) opis charakteru naruszenia danych osobowych;
 - b) dane kontaktowe Operatora, umożliwiające uzyskanie informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych;
 - c) informacje o zalecanych środkach mających na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych;
 - d) informacje o działaniach podjętych przez Operatora;
 - e) opis skutków naruszenia danych osobowych;
 - f) opis proponowanych przez Operatora środków naprawczych.
- §20. Postanowienia Końcowe**
1. Operator może korzystać z podwykonawców dla świadczenia Usług lub ich części, przy czym odpowiada za ich działania i zaniechania jak za własne.
 2. O ile Umowa nie stanowi inaczej i z zastrzeżeniem obowiązującego prawa, w przypadku powstania sporu wynikającego z Umowy lub świadczenia Usług na rzecz Abonenta przez Operatora, strony postarają się rozwiązać taki spór polubownie. Abonent będący konsumentem może w każdej chwili skierować spór do stałego sądu konsumenckiego działającego przy Prezesie UKE lub do mediacji przed Prezesem UKE, zgodnie z art. 109 i 110 Ustawy.
 3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy.
 4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1.05.2015 r.